

2025.06.25

處理投訴指引

會員/運動員/教練員/裁判員/家長/同工等人士, 或有意見會提出查詢/投訴及建議, 本會需保持良好溝通, 處理事件盡快回覆, 避免誤會. 做好記錄. 投訴人應提供真實情況, 如非本人應先得到當事人書面同意作出投訴.

本會將參考 中國香港體育協會暨奧林匹克委員會-"機構管治守則" 參考資料
-[6.4 處理投訴指引和程序], 處理投訴.

查詢/投訴及建議-記錄

查詢/投訴日期: 年 月 日

時間: 上午/下午*

致電秘書處 致電負責人 電郵/訊息 其他 (請註明: _____)

查詢/投訴人姓名: _____

身分: 會員/運動員/教練員/裁判員/家長, 其他(請註明: _____)

聯絡方法(電話/電郵*): _____

查詢/關注事項: 附加資料/文件:

(請註明 _____)

處理方法: (請註明: _____)

結果:

回覆 查詢/投訴人 日期:

(請註明: _____)

負責人: _____ (姓名/職銜)

日期: 年 月 日